

Informativa ambientale ERSU S.p.A.

L'obiettivo principale di ERSU S.p.A è la massima soddisfazione di tutte le parti interessate, intesa come la capacità di erogare i propri servizi in modo che siano pienamente conformi alle attese della clientela e degli utenti, ponendo la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al rapporto con i dipendenti e collaboratori tramite la valorizzazione dei rapporti sociali ed umani e con il territorio che ci circonda.

I valori su cui si fonda il nostro impegno quotidiano sono:

- onestà: comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a principi morali ritenuti universalmente validi;
- qualità: migliorare costantemente l'affidabilità di tutti i servizi che offriamo;
- senso di responsabilità: prevedere le conseguenze delle proprie attività ed adottare azioni efficaci per ridurre i propri impatti sulla comunità ed il territorio;
- innovazione: adottare tecnologie all'avanguardia in grado di migliorare la soddisfazione delle parti interessate;
- efficienza: rendere l'innovazione accessibile, attraverso il miglioramento di tutti i processi;
- rigore: rispettare rigorosamente tutte le leggi e le norme applicabili;
- etica: enfatizzare i valori umani e morali negli affari e nel lavoro;
- ambiente: rispettare l'ambiente in ogni fase dell'attività;
- sicurezza: garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- partecipazione: favorire l'interesse, lo sviluppo e il benessere di tutte le risorse umane impiegate;
- coinvolgimento: pretendere dai propri fornitori e collaboratori i valori fondamentali di qualità, rispetto ambientale e di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- educazione ambientale: sensibilizzare i cittadini, le comunità e soprattutto le nuove generazioni ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;
- valorizzazione: generando valore per tutte le parti interessate con cui si intraprendono relazioni, incluso il territorio.

La definizione delle strategie e politiche organizzative della società ERSU S.p.A. derivano dall'analisi del contesto in cui l'organizzazione opera e sono fortemente improntate sulla riduzione dell'impatto sull'ambiente, garantendo contestualmente la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro. L'organizzazione è focalizzata nello sviluppare il continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi al fine di conseguire una maggiore economicità ed una crescente competitività sul mercato, nel rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari ambientali ed in materia di sicurezza, garantendo la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e la soddisfazione della propria clientela e dei cittadini tutti.

Al fine di determinare gli aspetti ambientali con impatto significativo sull'ambiente, tramite il proprio Sistema di Gestione Ambientale conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015, **ERSU SpA** identifica, monitora e rivaluta periodicamente gli aspetti ambientali inerenti le attività svolte e servizi erogati che può controllare o influenzare.

Gli aspetti ambientali significativi nell'anno 2022 sono risultati i seguenti:

- Utilizzo terreno, concessioni, autorizzazioni
- Materie prime, utilizzate e prodotte
- Prodotti chimici
- Energia
- Approvvigionamento e scarichi idrici
- Emissioni in atmosfera
- Emissioni odorigene
- Rifiuti
- Suolo e sottosuolo
- Rumore
- Altri aspetti ambientali (gas effetto serra e lesive per l'ozono, gestione amianto, ecc.)
- Potenziali situazioni emergenziali con ripercussioni ambientali
- Servizi esternalizzati (out-sourcing)
- Aspetti ambientali indiretti (comunicazione ambientale, segnalazioni ambientali, ecc.)

Basandosi sulle strategie e sulle politiche adottate da **ERSU Spa**, si riportano di seguito i principali impatti ambientali ed i risultati conseguiti nella gestione dell'anno 2023:

► **UTILIZZO TERRENO, CONCESSIONI, AUTORIZZAZIONI**

L'affidamento dei servizi da svolgere sui territori delle pubbliche amministrazioni è gestito da Retiambiente S.p.a. nel rispetto del contratto di affidamento e disciplinare di servizio. ERSU Spa rendiconta periodicamente alla capo gruppo nel rispetto della documentazione tecnico/contrattuale.

La gestione degli impianti avviene nel rispetto delle autorizzazioni rilasciate dagli Enti competenti. ERSU Spa tramite ufficio Qualità, Ambiente e Sicurezza monitora continuamente lo stato di conformità delle autorizzazioni, degli aspetti normativi, nonché tutte le disposizioni con impatto sull'ambiente, la qualità e la salute e sicurezza.

Nell'anno 2023 sono stati completati gli iter di rinnovo autorizzativo dell'AUA del lavaggio automezzi presso la sede, dell'impianto di trattamento rifiuti spiaggiati in via Pontenuovo 22 a Pietrasanta e del polo impiantistico di Pioppogatto in via della Pieve a Massarosa.

► **MATERIE PRIME, UTILIZZATE/PRODOTTE**

I processi aziendali non prevedono la produzione di materie prime. Il processo di valorizzazione dei rifiuti urbani effettuato negli impianti gestiti da ERSU S.p.A. è finalizzato al riciclaggio di materia prima seconda e/o al massimizzare i quantitativi di rifiuti inviati a recupero.

Le materie prime acquistate riconducibili a carburanti, imballaggi in carta o materiale polimerico, ferro per le pressate, ecc. vengono acquistate da fornitori qualificati anche basandosi sull'impegno degli stessi nel rispetto dell'ambiente.

► PRODOTTI CHIMICI

I prodotti chimici utilizzati durante le fasi di manutenzione automezzi, impianti e/o mezzi d'opera, risultano sostanzialmente non pericolosi e solo il 18% risulta pericoloso per l'ambiente acquatico. ERSU Spa adotta inoltre specifiche procedure di controllo al fine di garantire una gestione corretta dei prodotti chimici in modo da evitare spandimenti accidentali e/o impatti negativi su ambiente e salute e sicurezza dei lavoratori.

► ENERGIA

I contributi energetici maggiormente impattati risultano l'energia elettrica utilizzata prevalentemente sul sito energivoro di Pioppogatto ed il consumo di carburante necessario per lo svolgimento dei servizi di raccolta sul territorio.

Dal bilancio energetico dell'anno 2023 si riscontra una riduzione dei consumi energetici rispetto all'anno precedente dei seguenti vettori, energia elettrica (-3,74%), gasolio (-25,34%), benzina (-56,16%), Gpl (-38,37%) e metano (-40,96%). La contrazione risulta in linea con la cessione dei territori della Lunigiana gestiti da altra società del gruppo e la politica energetica di ERSU Spa che prevede l'ammodernamento continuo del parco automezzi.

Tali risultati hanno contribuito ad una riduzione delle tonnellate equivalenti di petrolio (TEP) dell'intera organizzazione nell'anno 2023 rispetto all'anno precedente (-22,07%), dove si è assistito ad un decremento significativo delle TEP derivanti dal servizio di raccolta nei territori (-36,64%). L'indice TEP/rifiuti raccolti è quindi diminuito (-21,13%) rispetto all'anno precedente, confermando un ottimo risultato nella riduzione dell'impatto ambientale.

► APPROVVIGIONAMENTO IDRICO

L'approvvigionamento idrico viene garantito dalla rete acquedotto pubblico nel rispetto dei contratti stipulati con il gestore. Il consumo idrico risulta particolarmente significativo per il sito di Pioppogatto ed in minor quantità sul sito di Pontenuovo, sito in cui sono effettuate le operazioni di lavaggio automezzi, ed il sito di Ulivi, in cui sono presenti gli spogliatoi per i lavoratori.

Tuttavia, nell'anno 2023 il quantitativo della risorsa idrica è diminuito (-8%) rispetto all'anno precedente.

► SCARICHI IDRICI

Dall'esito delle campagne di indagini analitiche effettuate da laboratorio qualificato si è riscontrato il rispetto dei limiti allo scarico in ogni corpo recettore.

► EMISSIONI IN ATMOSFERA

Dalla parametrizzazione dei fattori inquinanti si rileva nell'anno 2023 una riduzione della CO₂ derivante da consumo carburante (-37%) rispetto all'anno precedente.

A comprova del buon risultato, l'impatto ambientale relazionato al quantitativo dei rifiuti raccolti nei territori gestiti da ERSU S.p.A. ossia indicatore di CO₂ emessa su Ggr di rifiuto raccolto risulta in calo (-21%) rispetto all'anno precedente.

► EMISSIONI ODORIGENE

Nell'anno 2023 le segnalazioni di odori sgradevoli da parte degli stakeholders sono state gestite correttamente e considerando il numero di interventi sul territorio, tali segnalazioni risultano assolutamente non significative e riconducibili, se del caso, a condizioni ambientali e/o situazioni non prevedibili.

ERSU S.p.A. come previsto nell'atto autorizzativo dell'impianto di Pioppogatto, affida a laboratorio qualificato le indagini analitiche finalizzate ad accertare il rispetto dei limiti su parametri odorigeni. Nell'anno 2023 i risultati delle campagne olfattometriche hanno rilevato un valore medio di 168 UOe/m³ sul punto emissivo E1, assolutamente inferiore alla soglia autorizzativa; mentre i punti di monitoraggio al perimetro dell'impianto un valore medio di circa 100 UOe/m³, ossia scarsamente rilevante.

► RIFIUTI

I risultati dei servizi di raccolta differenziata per ciascun Comune gestito da ERSU SpA sono riportati nella sezione *COMUNI* del sito www.ersu.it.

Nell'anno 2023 le percentuali di raccolta differenziata del servizio di igiene urbana svolto per le amministrazioni affidatarie hanno registrato percentuali maggiori rispetto a quanto mediamente previsto in Regione Toscana: spiccano i territori nei comuni di Pietrasanta, Seravezza, Massarosa e Montignoso con percentuali superiori o pari al 80%; mentre per alcuni territori a prevalenza montana o collinare è stato registrato un aumento della percentuale di raccolta. Sostanzialmente invariate le percentuali di raccolta dei territori di Forte dei Marmi e Camaiore con percentuali ben oltre il 75%.

Tali risultati collocano i territori comunali al di sopra della media della percentuale di raccolta delle aziende ricadenti nell'ATO TOSCANA COSTA e ben al di sopra degli obiettivi nazionali.

I rifiuti prodotti dall'organizzazione sono rappresentati per più del 90% da rifiuti non pericolosi e sono inviati per quasi la totalità (99%) ad impianti di recupero.

► SUOLO E SOTTOSUOLO

In conformità delle autorizzazioni dei siti aziendali, ERSU Spa monitora periodicamente la qualità delle acque del sottosuolo tramite indagini analitiche svolte da laboratori accreditati. Nel 2023 non sono stati rilevati parametri analitici non conformi.

Le attività aziendali vengono interamente svolte in aree impermeabilizzate e sono previste procedure di gestione delle emergenze che vengono attivate a seguito di sversamenti. Nell'anno 2023 non si sono verificate emergenze dovute a sversamenti.

► RUMORE

Nel rispetto normativo, ERSU Spa commissiona a tecnici abilitati campagne di indagini fonometriche finalizzate ad accertare il rispetto delle soglie fonometriche definite nei piani di classificazione acustica comunali. Ad oggi non sono state rilevati episodi di superamento delle soglie.

I cittadini possono segnalare episodi di rumore eccessivo riconducibili ai servizi di raccolta rifiuti nei territori. Nell'anno 2023 le segnalazioni di rumore eccessivo sono state molto limitate e non significative in termini numerici.

► ALTRI ASPETTI AMBIENTALI

I monitoraggi dell'anno 2023 dei vari aspetti ambientali hanno evidenziato:

- gli impianti contenenti gas refrigeranti sono risultati a tenuta, controlli a cura di fornitori abilitati;
- non sono state rilevate emergenze di carattere ambientale e/o salute e sicurezza all'interno dei siti gestiti da ERSU Spa;
- nessun episodio anomalo relativo alla gestione amianto;

Il Sistema di Gestione Ambientale, conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015, è stato giudicato idoneo ed efficiente dall'Ente di certificazione indipendente Det Norske Veritas.

► **POTENZIALI SITUAZIONI EMERGENZIALI**

Non sono state rilevate emergenze di carattere ambientale e/o salute e sicurezza nell'anno 2023.

► **SERVIZI ESTERNALIZZATI**

I servizi esternalizzati(out-sourcing) da ERSU Spa sono molto limitati se confrontati con le attività svolte. Tuttavia, l'organizzazione monitora e supervisiona continuamente tali servizi equiparandoli alla propria gestione.

Nell'anno 2023 non sono emerse criticità ambientali significative.

► **ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI**

Tramite i propri canali social ed istituzionali ERSU Spa comunicano continuamente a tutte le parti interessate azioni di sensibilizzazione al rispetto alle corrette prassi ambientali inerenti i propri servizi e/o il raggiungimento dei vari obiettivi di carattere ambientale.

Le segnalazioni per mancato ritiro dei rifiuti nell'anno 2023 comunicate dall'utenza servita e pervenute all'ufficio URP, sono aumentate (+17%) rispetto all'anno precedente.

Si rende noto, tuttavia, che il totale delle segnalazioni da parte degli stakeholders rappresentano lo 0,000104% se rapportate con il numero complessivo delle prese effettuate per lo svolgimento del servizio di raccolta.

ERSU Spa tramite l'ufficio Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza garantisce il rispetto della politica e delle strategie aziendali in linea con i propri obiettivi, con la finalità di garantire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e riducendo sistematicamente il proprio impatto ambientale.

Dott. Ing. W. Bresciani Gatti

(Direzione Generale)